

M4Markets Client Portal

クライアントポータル - ログインマニュアル

ログイン

[こちら](#)からクライアントポータルログイン画面にアクセスします。

右図のログイン画面に以下の項目を入力します。

- 1 ご登録メールアドレス
- 2 口座開設時に登録したパスワード
右にある  を押すと入力したパスワードを表示・確認することができます。
- 3 チェックボックスにチェックを入れるとメールアドレスとパスワードが保存され、次回以降の入力を省略できます。
- 4 赤枠で囲った画像に表示される文字列を入力してください。
判読が困難な場合は、画像右にある [\[更新する\]](#) を押して画像を変更してください。

▶▶▶ [エラーメッセージがでた場合](#)

ログイン

1

abc@m4markets.com

2

Taro_12345



3

☒ この情報を保存する

[パスワードを忘れました](#)



[更新する](#)

上の画像に表示されている文字列を入力してください。

4

5ptkg

ログイン

ログインエラー

エラーメッセージが表示された場合は、下記をご確認ください。

無効なキャプチャ値

4 で入力した文字列が正しくありません。右図の赤枠で囲った[更新する]を押して認証画像を変更のうえ、新しく表示される文字列を入力してください。

判読が困難な場合は、お手数ですが[更新する]を繰り返しお試しください。

資格情報が正しくありません。

1 のメールアドレスまたは 2 のパスワードが、口座開設時にご登録いただいた情報と異なります。パスワード入力欄の右にある  を押すと入力したパスワードが表示されます。メールアドレスとパスワードが正しく入力されているか確認してください。

》》 メールアドレスとパスワードの確認方法

》》 パスワードの再設定

ログイン

1

abc@m4markets.com

2

Taro_12345



3

☒ この情報を保存する

[パスワードを忘れました](#)



更新する

4

5ptkg

上の画像に表示されている文字を入力してください。

ログイン

メールアドレスとパスワードの確認方法

口座開設時にログイン情報が記載された右図のご案内メールを送信しています。
メールに記載のメールアドレスとパスワードが正しく入力されているか確認してください。

ご案内メール受信後に「ご自身でパスワードを変更された場合」は、新しいパスワードが正しく入力されているか確認してください。

M4Marketsからの「メールがお手元に届いていない場合」は、迷惑メールフォルダを確認してください。

迷惑フォルダにもメールがない場合は、「@account-m4markets.com」からのメールを受信できるよう設定のうえ、パスワードの再設定をお試してください。

➤➤➤ パスワードの再設定



ログイン: abc@m4markets.com OR 1234567
パスワード: Taro_12345

パスワードの再設定：メールアドレスの入力

ログイン画面にある[パスワードを忘れました]をクリックすると右図の画面が表示されるので以下の項目を入力します。

- 1 ご登録メールアドレス
- 2 赤枠で囲った画像に表示される文字列を入力してください。

[次へ]をクリックすると1に入力したメールアドレスに認証メールが送信されます。



無効なメールと表示された場合、ご入力いただいたメールアドレスではアカウントが見つかりませんでした。他に思い当たるメールアドレスがない場合は、次の情報を添えて japansupport@m4markets.com までご連絡ください。

- ご登録メールアドレス
- お名前（ローマ字表記）

※ 追加でご本人確認書類のご提出を求める場合がございます。

パスワードを忘れました

メールアドレス

1



更新する

上の画像に表示されている文字を入力してください。

2

次へ

パスワードの再設定：メールアドレスの認証

右図のメッセージが表示されます。

メール内にある <https://secure.m4markets.com/ja/forgot-password/restore/>からはじまるリンクをクリックしてください。

暗証番号の入力は不要です。



メールが届かない場合は、次の情報を添えて japansupport@m4markets.com までご連絡ください。

- ご登録メールアドレス
- お名前（ローマ字表記）

※ 追加でご本人確認書類のご提出を求める場合がございます。



パスワードを忘れました

abc@m4markets.com にパスワードを忘れた場合のメールを送信しました。メールのリンクにアクセスするか、受信した認証コードを下に入力してください。

次へ

パスワードの再設定：新しいパスワードの入力

メールに記載のリンクをクリックすると右図の再設定画面が表示されるので新しいパスワードを入力してください。

- 1 以下の条件を満たす新しいパスワードを入力してください。
 - ・ 6桁以上の英数字を組み合わせてください。
 - ・ 少なくとも1つの小文字を含めてください。
 - ・ 少なくとも1つの大文字を含めてください。
 - ・ 少なくとも1つの数字を含めてください。

-
- 2 1で入力した新しいパスワードを再入力してください。
-

[次へ] をクリックするとログイン画面に移動します。

新しいパスワードを入力してください

新しいパスワードを入力してください

1 12345_Taro

✓ 少なくとも6文字数

✓ 少なくとも1つの小文字のアルファベット

✓ 少なくとも1つの大文字アルファベット

✓ 少なくとも1桁

新しいパスワードの再入力

2 12345_Taro

次へ

パスワードの再設定：完了

パスワードがリセットされるとログイン画面に移動し、上部に[パスワードは正常にリセットされました]と表示されます。

以下の項目を入力してログインしてください。

- 1 ご登録メールアドレス
- 2 新しく設定したパスワード
- 3 チェックボックスにチェックを入れるとメールアドレスとパスワードが保存され、次回以降の入力を省略できます。
- 4 赤枠で囲った画像に表示される文字列を入力してください。
判読が困難な場合は、画像右にある[更新する]を押して画像を変更してください。

パスワードは正常にリセットされました

M4Markets

JA

ログイン

- 1
- 2
- 3 ☐ この情報を保存する [パスワードを忘れました](#)
- 

[更新する](#)
- 4

ログイン